



in Zusammenarbeit mit



# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen Sky Park Airport Services B.V. (auch unter dem Namen MOBIAN aktiv)

## Art. 1: Definitionen

Unter diesen Bedingungen wird folgendes verstanden:

- a. MOBIAN: die Gesellschaft Sky Park Airport Services B.V. (eingetragen bei der Handelskammer unter der Nr. 57475733, mit Umsatzsteuer-Identifikationsnummer NL852596935B01, mit Sitz in Heemstede, Leidsevaartweg 99), die diese Bedingungen für die angebotenen Dienstleistungen und die Nutzung der MOBIAN-Plattform erklärt hat.
- b. MOBIAN Plattform: Die Technologie, die MOBIAN liefert, um die Anbieter von Mobilitätslösungen mit seinen Kunden zu verbinden, die Kundenbetreuung für diese Dienste und die finanzielle Abwicklung dieser Dienste.
- c. Wiederverkäufer: die Partei, die ihren Kunden Dienstleistungen durch MOBIAN des Lieferanten anbietet.
- d. Kunde: jede natürliche oder juristische Person, die die MOBIAN-Plattform nutzt (direkt oder über einen Händler) oder Dienstleistungen (z. B. Parken, Übernachtungen, Transport) von der MOBIAN-Plattform.
- e. Lieferant: Unternehmen, die Mobilitätslösungen anbieten, wie z. Parkanbieter, Taxiunternehmen, Zugticketanbieter, Fahrradverleih, Autovermietung, Transfer- und öffentliche Transportunternehmen.
- f. Einrichtungen: Die von MOBIAN angebotenen Lösungen wie Kundendienst, Technologie und Verwaltung.
- g. Gebühr: Der Betrag in Euro (€), der von einem Kunden bezahlt werden muss.
- h. Buchung: Eine abgeschlossene Reservierung.
- i. Buchungsgutschein: Die von MOBIAN oder dem Kunden / Wiederverkäufer versandte E-Mail Benachrichtigung, die die Buchungsdetails für den Kunden und relevante Informationen zur Buchung enthält.
- j. Arbeitstage: Unter "Werktagen" wird in diesen Bedingungen verstanden: Montag bis Freitag mit Ausnahme von anerkannten Feiertagen

## Art. 2: Anwendbarkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Realisierung, den Inhalt und die Erfüllung der Vereinbarung (en) - Buchung (en) - zwischen dem Kunden und MOBIAN, es sei denn, die Parteien stimmen ausdrücklich zu, diese allgemeinen Bedingungen ganz oder teilweise aufzuheben teilweise.
2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur dann für die Vereinbarung, wenn die Parteien ausdrücklich und schriftlich zustimmen, möglicherweise unter Aufhebung dieser Bedingungen.
3. Neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten der Haftungsausschluss und die Datenschutzerklärung (auf der Website).
4. Der Auftraggeber erkennt, dass MOBIAN zur Erfüllung der Vereinbarung von Lieferanten abhängig ist. Es ist möglich, dass neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MOBIAN auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lieferanten anwendbar sind. Der Kunde kann den Lieferanten (die Kontaktinformationen werden von MOBIAN zur Verfügung gestellt) nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen fragen. MOBIAN ist weder für den Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen noch für deren Ausführung verantwortlich oder haftbar. Bei einem Konflikt zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MOBIAN und dem Lieferanten gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MOBIAN.



in Zusammenarbeit mit



5. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist in dieser Vereinbarung nicht anwendbar.

### Art. 3: Realisierung der Vereinbarung

1. Die Vereinbarung (eine Buchung) zwischen dem Kunden und MOBIAN erfolgt durch Annahme des MOBIAN-Angebots (direkt oder indirekt über einen Reseller).
2. Keine gesetzliche Überprüfungsfrist wie in Kunst erwähnt. 6: 230o BW gilt. Wenn der Kunde das Angebot annimmt, ist die Buchung definitiv. Es könnte jedoch möglich sein, eine Buchung zu stornieren. Die Möglichkeiten hängen vom gewählten Service Level ab.

Wenn der Kunde eine Buchung stornieren möchte, kann dies über MOBIAN bis zur festgelegten Stornierungsfrist erfolgen. Dies ist 24 Stunden vor dem Beginn der Buchung, sofern bei dem Produkt, das der Kunde buchen möchte, nicht anders angegeben. 15% der Bearbeitungskosten werden in Rechnung gestellt. Dies kann nicht innerhalb von 24 Stunden vor der reservierten Startzeit der Buchung storniert werden. Während der Buchung kann der Kunde ein Servicepaket für 9% der Gebühr buchen. In diesem Fall kann eine Buchung vom Kunden bis zur reservierten Startzeit storniert werden. Nach Ablauf der Startzeit kann die Buchung nicht mehr storniert werden.

3. Alle Stornierungsanfragen müssen schriftlich an unseren Kundenservice gerichtet werden, um eine Rückerstattung zu erhalten.  
Bitte beachten Sie, dass Stornierungsanfragen nur während der Bürozeiten bearbeitet werden können.

### Art. 4: Dienstleistungen von MOBIAN

1. MOBIAN liefert auf Wunsch des Kunden eine Mobilitätslösung. MOBIAN wählt den am besten geeigneten Lieferanten aus und bietet dem Kunden eine Mobilitätslösung an. MOBIAN garantiert nicht, dass es den niedrigsten möglichen Preis anbietet, er wird aber in die Überlegungen des Angebot miteinbezogen, was allerdings garantiert ist, ist, dass es eine gute Lösung für die Anfrage des Kunden ist.
2. Es ist möglich, mehrere Buchungen gleichzeitig über MOBIAN zu tätigen. MOBIAN betont, dass unabhängig von der Vielfalt und dem Umfang der Buchungen jede Buchung eine separate Buchung ist und kein (Reise-) Paketvertrag zustande kommt.
3. Für die Erfüllung der Vereinbarung ist MOBIAN auf die Leistungen der Lieferanten angewiesen. Der Kunde erkennt an und gibt zu, dass MOBIAN die Mobilitätslösung nicht selbst anbietet, sondern zur Ausführung von unabhängigen Lieferanten abhängig ist. Aus diesem Grund haftet MOBIAN nicht für die Dienste der unabhängigen Lieferanten, noch kann MOBIAN für die korrekte Ausführung der gebuchten Leistungen garantieren. Es ist klar, dass MOBIAN alles tun wird, um dem Kunden die bestmögliche und erwartete Erfahrung zu bieten.
4. Benutzeranweisungen werden von den Lieferanten festgelegt. MOBIAN hat darauf keinen Einfluss / haftet nicht dafür.
  - a. Die Schlüsselaufbewahrung unterscheidet sich je nach Lieferant. Der Kunde kann dies während einer Buchung sehen. Jeder Lieferant behält sich das Recht vor, den Schlüssel bei Bedarf trotzdem mitzunehmen.
  - b. Parkplätze sind auf Standard-PKWs eingestellt. Wenn ein extra großer Parkplatz für einen Bulli / Multivan / Sprinter usw. benötigt wird, berechnet der Lieferant einen Aufpreis.
  - c. Der Lieferant behält sich das Recht vor, zusätzliche Kosten zu berechnen, wenn der Kunde mit mehr als 4 Personen reist.
  - d. Leihfahräder haben keine Gänge, sind immer ausgereifte Fahrräder, haben kein Licht und nur eine Rücktrittsbremse.



in Zusammenarbeit mit



- e. MOBIAN berücksichtigt bei der Buchung eines Taxis eine Anzahl von Personen, die maximal das vom Kunden gewählte Taxi betreten dürfen.

#### Art. 5: Pflichten des Kunden / Nutzers

1. Der Kunde muss 18 Jahre oder älter sein und muss über die erforderliche Rechtsfähigkeit verfügen, um eine Buchung vornehmen zu können. Wenn der Kunde jünger ist oder nicht über die erforderliche Rechtsfähigkeit verfügt, darf MOBIAN die Buchung als nicht festgestellt betrachten.
2. Wenn der Kunde eine Buchung für mehrere Personen vornimmt, erklärt sich der Kunde ausdrücklich dazu autorisiert, die Buchung vorzunehmen und die Geschäftsbedingungen für sich selbst und die anderen Personen, für die eine Buchung vorgenommen wurde, zu akzeptieren.
3. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, dass alle Informationen, die MOBIAN zur Verfügung gestellt werden, korrekt und vollständig sind und dass alle notwendigen Informationen für die Buchung und deren Ausführung an MOBIAN zur Verfügung gestellt werden.
4. Wenn der Kunde die Buchung auch für andere Personen vornimmt, liegt es in seiner Verantwortung, die von MOBIAN erhaltenen Informationen allen diesen Personen zur Verfügung zu stellen. MOBIAN betrachtet die dem Kunden zur Verfügung gestellten Informationen als Informationen, die all diesen Personen zur Verfügung gestellt werden.
5. Wenn sich die in 5.3 genannten Informationen ändern, muss der Kunde MOBIAN darüber informieren. MOBIAN darf den Kunden für diese Änderungen belasten.
6. Der Auftraggeber erklärt, das vom Lieferanten gewählte Fahrzeug fahren zu können und zu können.
7. Der Kunde erklärt, die gesetzlichen Verkehrsregeln zu kennen und befolgt diese. MOBIAN haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die durch Verstöße gegen diese Verkehrsregeln entstehen.
8. MOBIAN haftet nicht für Schäden an der Kleidung oder Verletzungen, die während des Gebrauchs des Fahrzeugs verursacht oder verursacht werden.
9. Für die Nutzung der Mobilität des Lieferanten ist der Kunde verpflichtet, sich auf Verlangen von MOBIAN oder dem Lieferanten auszuweisen.

#### Art. 6: Pflichten von MOBIAN

1. MOBIAN ist verpflichtet, den Vertrag mit dem Kunden nach besten Kräften zu erfüllen. Bei der Auswahl von Dritten (Lieferanten), die für die Vertragsabwicklung benötigt werden, handelt MOBIAN mit der besten Sorgfalt. Für MOBIAN ist die Buchung jedoch eine Größte-MüheVerpflichtung, denn MOBIAN kann - abhängig von Dritten - kein bestimmtes Ergebnis garantieren.
2. Der Buchungsprozess ist (teilweise) automatisch. MOBIAN kann daher nicht garantieren, dass der angebotene Preis und die Verfügbarkeit korrekt sind. MOBIAN ist daher berechtigt, vom Kunden eine zusätzliche Zahlung zu verlangen (falls der Service teurer ist) oder die Buchung zu stornieren und die Zahlung an den Kunden zurückzuzahlen. Der Kunde ist berechtigt, die Buchung innerhalb von 24 Stunden zu stornieren, nachdem er von MOBIAN über die zusätzlichen Kosten informiert wurde.

#### Art. 7: Bezahlung

1. Buchung direkt oder indirekt über MOBIAN: Der Kunde muss direkt über die möglichen Zahlungsmethoden bezahlen (z. B. Kreditkarte, iDEAL, etc.).
2. Buchung über den Reseller: Der Kunde muss den Reseller zu den Bedingungen des Resellers bezahlen.



in Zusammenarbeit mit



3. Wenn die Zahlung nicht direkt oder spätestens 24 Stunden vor dem Beginn der Buchung erfolgt, kann MOBIAN die Buchung stornieren. Der Kunde ist - ob die Buchung von MOBIAN storniert wird oder nicht - verpflichtet, den Betrag der gebuchten Leistungen sowie die gesetzlichen Zinsen und die zusätzlichen Rechtskosten zu bezahlen.
4. Jede vom ausgewählten Lieferanten angeforderte Anzahlung wird von MOBIAN spätestens 96 Stunden vor Buchungsbeginn verlangt. Die Anzahlung ist 24 Stunden vor Buchungsbeginn zu leisten. Wird die Zahlung nicht rechtzeitig und nachweislich bezahlt, behält sich MOBIAN das Recht vor, die Buchung zu stornieren oder nicht zu liefern. Hierfür gelten die Stornierungsbestimmungen gemäß Ziffer 3.3.
5. Bei unbeschädigter Rückgabe des Mietfahrzeugs wird die geleistete Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach Buchungsende zurückerstattet.
6. Im Schadensfall wird die Kautions in dem Umfang zurückerstattet, in dem sie den Betrag übersteigt, für den der Kunde haftet. Diese Rückgabe erfolgt, sobald klar ist, dass eine solche Überschreitung eingetreten ist. Wenn nur das Fahrrad beschädigt ist, erfolgt die Rücksendung in jedem Fall innerhalb von 2 Monaten; wenn (auch) Schäden an Dritten auftreten, innerhalb von 6 Monaten.
7. Wenn der Schaden von Dritten verursacht wurde und der Lieferant den Schaden von diesen Dritten vollständig behoben hat, wird die Kautions innerhalb von 14 Tagen nach Beseitigung des Schadens zurückerstattet. Der Lieferant ist bemüht, von Dritten verursachte Schäden so schnell wie möglich zu beheben. Der Lieferant hält den Kunden über Entwicklungen auf dem Laufenden. Der Kunde bleibt jederzeit verantwortlich.

#### Art. 8: Kundenservice und Beschwerden

1. MOBIAN bietet folgende Customer Support-Lösungen an:
  - a. MOBIAN ist erreichbar unter Telefon +31 (0) 88 57 00 141, E-Mail [contact@mobian.global](mailto:contact@mobian.global), WhatsApp +31 (0) 6 198 648 67 und chatten über die Website.
2. Wenn der Kunde eine Beschwerde über MOBIAN oder die Dienstleistungen der Lieferanten hat, kann der Kunde diese Beschwerde innerhalb von 2 Wochen nach der Rücksendung schriftlich bei MOBIAN einreichen. MOBIAN wird so schnell wie möglich eine Empfangsbestätigung senden und innerhalb einer angemessenen Frist (aber nicht länger als 5 Arbeitstage) auf die Beschwerde reagieren. Handelt es sich bei der Reklamation um die Leistungen eines Lieferanten, wird MOBIAN die Reklamation an den Lieferanten weiterleiten. MOBIAN ist berechtigt, zwischen dem Kunden und dem Lieferanten zu vermitteln, um eine Lösung zu finden, ist jedoch nicht dazu verpflichtet.
3. Der Kunde ist verpflichtet, Beschwerden über die Leistung des Lieferanten, einschließlich angeblicher Schäden oder Diebstahl, zusammen mit dem Lieferanten zum Zeitpunkt der Rückgabe des Fahrzeugs (sofort) an den Vertrag zu erwähnen. Im Schadensfall muss der Kunde auch an Orten fotografieren.
4. In Abwesenheit von 8.2 und 8.3 kann die Beschwerde nicht bearbeitet werden.

#### Art. 9: Haftung und höhere Gewalt

1. MOBIAN nutzt Dritte zur Ausführung des Vertrages mit dem Kunden. MOBIAN haftet nicht für Schäden (direkt oder indirekt), die von diesen Dritten verursacht werden.
2. Dritte können MOBIAN nicht binden, es sei denn, MOBIAN bestätigt dies schriftlich.
3. Die Haftung von MOBIAN für Schäden, die auf unvollständigen oder unrichtigen Angaben des Resellers, Kunden oder Lieferanten beruhen, ist ausdrücklich ausgeschlossen.



in Zusammenarbeit mit



4. MOBIAN haftet nicht für Verlust, Diebstahl und / oder Beschädigung des Fahrzeugs während der Nutzung der Mobilität.
5. Falls Werbeaktionen einen (oder mehrere) Fehler enthalten, ist MOBIAN berechtigt, diese Fehler zu korrigieren. In einem solchen Fall ist der Kunde berechtigt, die Buchung innerhalb von 24 Stunden nach der Bekanntgabe der Korrektur kostenfrei zu stornieren. MOBIAN ist auch berechtigt, die Buchung zu stornieren, nachdem der Kunde die Buchung im Falle eines Fehlers vorgenommen hat. Im Falle von (einem) Fehler (n) in den Werbeaktionen ist weder MOBIAN noch der Kunde verpflichtet, den Vertrag zu erfüllen oder einen Verlust oder Schaden zu ersetzen, der aufgrund des Fehlers (der Fehler) entstanden ist.
6. Die Haftung von MOBIAN für Verluste oder Schäden ist ausdrücklich ausgeschlossen, wenn diese Verluste oder Schäden durch Handlungen oder Unterlassungen verursacht werden, die dem Lieferanten, dem Kunden und / oder dem Wiederverkäufer zuzurechnen sind. Die Haftung von MOBIAN für etwaige Verluste oder Schäden des Kunden ist auch im Falle des Konkurses und / oder Zahlungsaufschubs seitens des Lieferanten ausdrücklich ausgeschlossen.
7. Die Haftung von MOBIAN ist jeweils auf den direkten Schaden begrenzt und darf einen Betrag nicht übersteigen, der höher ist als der Betrag der Buchung oder ist zumindest auf den Betrag beschränkt, der im Rahmen der geltenden Haftpflichtversicherung, in der betreffenden Angelegenheit zuzüglich des anwendbaren Selbstbehalts ausgezahlt wird.
8. Der Haftungsausschluss auf der Website von MOBIAN gilt für die Vereinbarung (en) zwischen MOBIAN und dem Kunden.
9. Keine der Parteien haftet für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wenn das Versäumnis direkt auf höherer Gewalt beruht.
10. Höhere Gewalt ist in diesen Bedingungen als Ursachen definiert, die nicht vorhersehbar waren und / oder die Parteien nicht kontrollieren können und die Parteien daran hindern, ihre vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.
11. Unter höherer Gewalt ist in diesem Vertrag auch der Fall zu verstehen, dass die MOBIAN-Plattform ganz oder teilweise nicht mehr genutzt wird, wodurch die MOBIAN-Plattform unzugänglich wird oder MOBIAN in jedem Fall daran gehindert wird, ihre Dienste zu erbringen optimal.

#### Art. 10: Rechte an geistigem Eigentum

1. MOBIAN behält sich alle Rechte an allen seinen Technologielösungen wie MOBIAN Plattform, API und White Label vor. Diese Rechte gehören MOBIAN. Es ist verboten, Material von MOBIAN ohne schriftliche Zustimmung von MOBIAN zu verwenden.

#### Art. 11: Datenschutz

1. Der Kunde muss MOBIAN persönliche Informationen zur Verfügung stellen, um die Buchung vornehmen zu können. MOBIAN ist der Datenverantwortliche und verarbeitet nur die persönlichen Daten des Kunden und der Personen, für die der Kunde eine Buchung vornimmt, im Auftrag und in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Resellers und / oder des Kunden. Der Kunde / Wiederverkäufer weist MOBIAN an, personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken zu verarbeiten:
  - i. zur Realisierung und Ausführung der Vereinbarung zwischen Kunden und Lieferanten und
  - ii. zur Optimierung der von MOBIAN erbrachten Dienstleistungen.MOBIAN verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Anforderungen der Datenschutzgesetze und der Reseller und / oder der Kunde stellt sicher, dass seine Anweisungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten den Datenschutzgesetzen entsprechen. Der Reseller / Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der persönlichen



in Zusammenarbeit mit



Daten und die Mittel, mit denen der Reseller und / oder der Kunde personenbezogene Daten erworben haben.

2. MOBIAN wird diese Daten nicht an Dritte außer den Lieferanten, die die Mobility-Lösung an den Kunden liefern, verkaufen oder zur Verfügung stellen.
3. Der Kunde ermächtigt MOBIAN, personenbezogene Daten an Unternehmen weiterzugeben, die an der Durchführung der Kundenmobilitätslösung beteiligt sind. Diese Unternehmen werden von MOBIAN sorgfältig ausgewählt und sind verpflichtet, ihre Anweisungen eindeutig zu befolgen.
4. Durch die Buchung bei MOBIAN akzeptiert der Kunde die Datenschutzrichtlinien von MOBIAN, wie auf seiner Website angegeben.

#### Art. 12: Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bedingung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig, rechtswidrig oder nicht bindend sein, hat dies keine Auswirkungen auf die anderen Bedingungen. MOBIAN wird so bald wie möglich nach der Nichtigkeit, Rechtswidrigkeit oder Unverbindlichkeit einen neuen gültigen Artikel liefern.
2. MOBIAN ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen zu ändern. Im Zuge der Buchung wird die neueste Version zugänglich sein.
3. Alle Streitigkeiten, die bei der Realisierung, der Ausführung oder dem Abschluss des Vertrags oder irgendwelchen zusätzlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien entstehen können, werden dem zuständigen Gericht vorgelegt, in dem sich MOBIAN befindet.
4. Für die Vereinbarung gilt das Niederländische Recht.